

Güvenli İnternet

1. Güvenli İnternet Hizmeti

Güvenli İnternet Hizmeti tüm internet kullanıcılarının isteklerine bağlı olarak yararlanabilecekleri alternatif bir hizmettir.

Güvenli İnternet Hizmeti ile birlikte filtreli internet kullanarak, belirli profiller dahilinde erişimlerinizi ücretsiz olarak kontrol altında tutabileceksiniz. Üstelik bu hizmetten yararlanmak için bilgisayarınıza ayrıca bir yazılım yüklemenize gerek yoktur.

Güvenli İnternet Hizmeti'ni istediğiniz zaman kullanabilir, dilediğiniz zaman da hizmetten yararlanmaktan vazgeçebilirsiniz. Profiller arasında geçiş yapabilmek de mümkün olmaktadır.

Güvenli İnternet Hizmeti ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için tıklayınız.

TIKLANDIĞINDA GİDİLECEK LİNK → www.guvenlinet.org

2. Profiller

Güvenli İnternet Hizmeti Çocuk ve Aile Profili olmak üzere iki farklı profilden oluşmakta olup, Aile Profili altında sosyal medya, oyun ve sohbet filtreleme seçenekli olmak üzere 3 alt profil bulunmaktadır.

Çocuk ve Aile Profil Kriterleri; Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, sivil toplum temsilcileri, Türkiye Dijital Oyun Federasyonundan psikoloji, pedagoji, sosyoloji, hukuk gibi ilişkili alanlarda uzmanlığı olan kişiler arasından seçilen bir komisyon tarafından oluşturulmuştur.

İnternet erişiminin sağlandığı hat üzerinde bulunan tüm bilgisayarlar filtrelemenin kapsamına girer.

Çocuk Profili:

Çocuk profili ile eğitim,ödev, bankacılık uygulamaları, alışveriş, müzik-oyun-eğlence, haber, e-posta, resmi ve kamu siteleri,tatil, özel şirketler, eğitim kurumları, e-devlet gibi pek çok farklı türden siteye erişebilirsiniz.

Aile Profili:

Kumar, uyuşturucu, fuhuş, müstehcenlik, şiddet, terör, dolandırıcılık, zararlı yazılım gibi kategorilerdeki siteleri engelleyen profildir. Çocuk profiline ek olarak kişisel sitelere, forum ve paylaşım sitelerine erişim sunar.

3. SSS

1) Güvenli İnternet Nasıl Çalışır?

Güvenli internet cep telefonlarınızdan veya modemlerinizde tercih etmiş olduğunuz profil (Aile Profili veya Çocuk Profili) doğrultusunda, filtrelenmesi gereken bir web sitesine erişilmek istendiğinde Güvenli İnternet Servisi özelleştirilmiş bir engelleme sayfası ile sizi bilgilendirecek ve sayfanın olumsuz etkilerinden koruyacaktır.

Filtrelemeye ilişkin ilgili Beyaz ve Kara listelerin kapsamı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu (BTK) tarafından belirlenmiştir.

2) Güvenli İnternet Hizmetinden Nasıl Faydalanabilirim?

Güvenli internet hizmetinden bayilerimiz veya Online İşlemler aracılığıyla faydalanabilirsiniz. Ayrıca müşteri hizmetleri üzerinden de işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz. Bu mecralardan hizmetin iptal edilmesi veya tercihlerinizin değiştirilmesi de mümkündür.

3) Güvenli İnternet Kullanırsam Hızım Azalır Mı?

Güvenli internet hizmetinden yararlandığınız sürece internet hızında bir azalma olmamaktadır. Standart internet erişim hızınızda bağlanmaya devam edebileceksiniz.

4) Seçtiğim profile göre filtreli olması gereken siteyi görebiliyorum. Ne yapmam gerekiyor?

Profillerdeki internet sitesi filtrelemelerine ilişkin listeler Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu (BTK) tarafından belirlenmektedir. Giriş yaptığınız sitenin seçmiş olduğunuz profilde filtrelenmesi gerektiğini düşünüyorsanız www.guvenlinet.org web sitesi üzerinden şikayetinizi ilgili kuruma iletebilirsiniz.ü

5) "X" sitesinin mevcut profilime dahil edilmesini yada çıkartılmasını istiyorum ne yapmalıyım?

Profillerdeki internet sitesi filtrelemelerine ilişkin listeler Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından belirlenmektedir. Giriş yaptığınız sitenin seçmiş olduğunuz profilde kısıtlanması/görüntülenmesi gerektiğini düşünüyorsanız www.guvenlinet.org web sitesini üzerinden şikayetinizi ilgili kuruma iletebilirsiniz.

6) Hangi sitenin hangi profile uygun olduğunu nerden görebilirim?

Profillerdeki internet sitesi filtrelemelerine ilişkin listeler Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından belirlenmektedir. Şu anda bu şekilde bir sorgulama yapılamamaktadır.

7) Neden Böyle bir uygulama yapılmasına karar verildi?

İnternetin güvenli kullanımına ilişkin talep ve şikayetler doğrultusunda Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından konuyla ilgili düzenleme yapılmıştır.

8) Profilimi ne sıklıkla değiştirebilirim?

Profil değişikliği ile ilgili bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.

9) Profil değişikliğini nerelerden yapabilirim?

www.avea.com.tr Online İşlemler üzerinden, bayilerimizden veya 4441500 Müşteri Hizmetleri kanalıyla profilinizi değiştirebilirsiniz.

10) Mevcut profilimi hangi kanallardan öğrenebilirim?

www.avea.com.tr Online İşlemler üzerinden, bayilerimizden veya 4441500 Müşteri Hizmetleri kanalıyla profilinizi öğrenebilirsiniz.

11) Telefonumdan Wifi bağlantısı yaptım ancak kendi profilimde filtrelenmiş olan sitelere girebiliyorum. Sebebi ne olabilir?

Seçmiş olduğunuz profil ile ilgili kısıtlamaların geçerli olabilmesi için hattınız üzerinden internet bağlantısı gerçekleştirmeniz gerekmektedir.

12) Güvenli İnternet Hizmetini Kullanamıyorum. Sebebi Ne Olabilir ?

- a. Blackberry marka telefonlar Güvenli İnternet Paketini desteklememektedir.
- b. Opera Mini Browser üzerinden internet bağlantısı yapıldığında Güvenli İnternet hizmetinden yararlanılamayacaktır.
- c. Web Siteleri http ve https sayfalara sahipler ise http sayfasından profil nedeniyle yasaklama söz konusu iken https sayfalar erişilebilir durumda olacaktır.
- d. Profil değişikliği yaptığınızda yeni profillerinin aktif olabilmesi için internet bağlantısını kapatıp açmanız gerekmektedir.