

TTNET MOBİL ADSL Bağımsız 4 GB 3G PAKETİ SIKÇA SORULAN SORULAR

1. TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB 12 Ay Taahhütlü Paketi Nedir?

TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4 GB Paketi, bilgisayarınıza takılan ve içinde SIM Kart bulunan bir 3G mobil modem aracılığı ile eviniz ve eviniz dışında internete bağlanmanızı sağlayan mobil bir çözümdür.

TTNET Mobil 4 GB İNDİRİMLİ 3G Paketi'nin içeriği şöyledir:

- Aylık 4 GB Mobil İnternet
- 3G Mobil Modem
- TTNET Mobil SIM kart (Data Hattı)
- Sınırsız WiFi

2. TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB Paketini Kimler Alabilir?

TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB paketini tüm TTNET aboneleri alabilir. ADSL abonelik şartı aranmamaktadır.

TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB Paketi bireysel TTNET Mobil aboneliği tesis edilerek satılmaktadır.

TTNET abonesi olmak için TTNET ile abonelik sözleşmesi ve TTNET WiFi ek sözleşmesi imzalanması yeterlidir.

TTNET WiFi için ek bir ücret talep edilmeyecektir.

3. TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB Paket Ücreti Ne Kadardır?

TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB paketinde,

- Aylık 4 GB Mobil İnternet kullanımlarınız için 19 TL,
- 4 GB'ı aşan mobil internet kullanımlarınız için ise 5 Kr / MB olarak ücretlendirileceksiniz.

12 aylık taahhüt bitimi sonunda 4 GB 29 TL'lik standart 3G tarifesine geçiş yapılacaktır.

Tüm fiyatlarımıza KDV ve ÖİV dahil, mobil iletişim vergileri hariçtir.

4. TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB paketi hangi kurum tarafından faturalandırılır?

Müşterilerimize TTNET Mobil faturası gönderilecektir.

5. TTNET Mobil 3G Ödemelerimi Nereden ve Nasıl Yapabilirim?

TTNET Mobil 3G ödemelerinizi TTNET Mobil 3G hat numaranızı vererek TTNET fatura ödeme kanallarından gerçekleştirebilirsiniz.

6. TTNET Mobil data hattı aktivasyonundan ötürü açılış vergileri TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB faturama yansıyacak mı?

Mobil İnternet kullanımınız için TTNET Mobil Data Hattı aktivasyonundan doğan Hat Açılış Özel İletişim vergisi 34 TL + Telsiz Ruhsatname Ücreti 13,2 TL olmak üzere toplam 47,2 TL, 12 ay

taksitle TTNET Mobil faturanıza yansıtılacaktır. Ayrıca telsiz kullanım ücreti her ay TTNET Mobil faturanıza 1,1 TL olarak yansıtılacaktır.

Aboneliğinizi 12 aydan önce bitirdiğiniz durumda kalan vergiler son faturanıza yansıtılacaktır.

7. TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB paketi almak için ne yapmalıyım?

Mevcut TTNET müşterileri, TTNET ürün ve hizmetlerini satma ve pazarlama yetkisine sahip tüm yetkili TTNET bayilerden ve Türk Telekom Ofisleri'nden TTNET Mobil 4 GB İNDİRİMLİ 3G Paket'lerini temin edebilirler.

TTNET müşterisi olmayanlar ise TTNET aboneliklerini tahsis ederek TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB Paketi sahibi olabilirler.

8. TTNET Mobil 3G Standalone paketi aldım. Sınırsız WiFi için ne yapmalıyım?

3G mobil modeminizi aktive ettiğinizde size bir bilgilendirme mesajı gelecek. Mesajda belirtilen numaraya (1920) mobil modeminizden WiFi yazıp SMS attığınızda TTNET WiFi kullanıcı adı ve şifreniz mobil modeminize SMS'le gönderilecektir.

9. Sınırsız WiFi için gönderilen kullanıcı adı ve şifremi yazıyorum ancak hata mesajı alıyorum. Neden olabilir?

TTNET WiFi giriş sayfasında TTNET ABONESİ DEĞİLİM menüsünden giriş yapmanız gerekmektedir. Bu menüye girdiğinizde gelen sayfaya TTNET WiFi kullanıcı adı ve şifrenizi yazdığınızda giriş yapabileceksiniz.

10. TTNET WiFi Kullanıcı adı ve şifremi unuttum. Ne yapmalıyım?

Mobil modeminizden 1920'ye WiFi yazıp kısa mesaj atmanız yeterlidir.

11. TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB Paketim ile ilgili soru ve şikayetlerim olması halinde ne yapmalıyım?

TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB Paketi'nizle ilgili her türlü soru ve şikayetleriniz için 444 0 375 numaralı TTNET Müşteri Hizmetleri'ni arayabilirsiniz.

12. 3G Mobil Modem'i nasıl kullanacağım? Kullanabilmek için herhangi bir uygulama yüklemem gerekir mi?

3G Modemi kullanmanız için gereken uygulama modeminizin içinde yüklüdür.

3G Mobil Modem'i sabit ya da taşınabilir bilgisayarınızın USB portuna/girişine takıp, yönlendirmeleri takip ederek cihazı bilgisayarınıza hızlıca kurabilirsiniz. Detaylı bilgi için 3G Mobil Modem kutusunun içinde bulunan Hızlı Kullanım Kılavuzu'na bakabilir ve www.ttnet.com.tr'yi ziyaret edebilirsiniz.

13. 3G Mobil Modem kullanımı ile ilgili detaylı bilgiyi nereden alabilirim?

Modem ile beraber yüklenen arayüzden 3G Mobil Modem hakkında detaylı bilgi alabilirsiniz. Aşağıda Şekil 1'de gösterilen "YARDIM" düğmesine tıklayarak açılan seçeneklerden "Yardım" seçeneğini tıklayarak 3G Mobil Modem kullanımı ile ilgili detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.



14. 3G Mobil Modem hangi işletim sistemleri ile uyumludur?

Windows XP (SP2 ve sonrası), Vista, Windows 7, Mac OS 10.4 (ve sonrası) ve Linux işletim sistemleriyle uyumludur.

15. 3G Mobil Modem hangi frekans bantlarını desteklemektedir?

- 3G, EDGE, GPRS, GSM Data ve SMS servisleri
- GSM/GPRS/EDGE 850 MHz/900 MHz/ 1800 MHz/ 1900 MHz
- HSDPA/WCDMA 2100 MHz
- HSDPA 3.6Mb/s (MF627) ve HSDPA 7.2Mb/s (MF636)
- EDGE 236,8 Kb/s - EDGE Multislot Class 12 ile
- GPRS 85,6 Kb/s - GPRS Multislot Class 12 ile

16. TTNET Bayilerinden veya TT Ofislerden alacağım 3G Mobil Modem ile hangi hızla internete bağlanır?

MF636 modem ile 7,2 Mb/s, TNET MF627 modem ile ise 3,6 Mb/s'lik hızlara ulaşabilirsiniz. Ancak 3G hızınız, o anki konunuza ve haberleşme yoğunluğuna göre değişebilir. 3G, teknolojik yapısı gereği değişken hıza sahip bir erişim şeklidir.

17. 3G bağlantı hızımı nasıl izleyebilirim?

Aşağıdaki modem arayüzü görselinde oklar ile belirtilmiş alanda anlık olarak indirme /upload (solda) ve yükleme/ download (sağda) hızlarınızı görebilirsiniz.



18. 3G Şebekesini kullanmak için ayrıca işlem yapmam gerekiyor mu?

TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB Paketi abonelik işlemi 3G abonelik başvurusunu da kapsar. Bu nedenle ayrıca 3G aboneliğine başvuru yapılmaz.

19. 3G kapsama alanı nerelerde mevcuttur?

Avea 3G kapsama alanı 81 ilde şehir merkezleri ve bazı çevre ilçelerde sunulmaktadır. Bulduğunuz lokasyonda 3G kapsama olup olmadığını hem TTNET Müşteri Hizmetlerinden, hem de Avea Müşteri Hizmetlerinden öğrenebilirsiniz.

20. 3G abonesiyim, 3G kapsama alanı dışındayken nasıl internete bağlanacağım?

2G kapsamı içinde, bağlantı hızınız GPRS / EDGE bağlantı hızında olacak.

21. 3G Mobil Modem çalışmazsa ne yapmalıyım?

Öncelikle, kullanım kılavuzundaki kurulum ve kullanım talimatlarını uyguladığınızdan emin olunuz. Eğer bağlantı sağlayamazsanız 444 0 375 TTNET Müşteri Hizmetleri'nden gerekli desteği alabilirsiniz.

22. 3G Mobil Modem garanti süresi ne kadardır?

Modeminiz 2 yıl garantilidir.

23. 3G Mobil Modem ile ilgili arıza ve sorularım olması halinde ne yapmalıyım?

Kampanya dahilinde verilen 3G Mobil Modem arızalarınız için 4440375 TTNET Müşteri Hizmetlerini arayarak yardım alabilirsiniz.

24. 3G Mobil Modem SIM Kilitli mi? SIM Kilidini kaldırabilir miyim?

Evet, 3G Mobil Modem SIM kilitlidir, sadece TTNET Mobil veya Avea SIM kartı ile çalışmaktadır.

3G Mobil Modem cihazlarının SIM kilit kodları TTNET tarafında saklanmaktadır.

SIM kilit kodları, abonelerimize talepleri karşılığında 444 0 375 TTNET müşteri hizmetleri

merkezinden geri verilecektir. Abonelerimizin TTNET müşteri hizmetlerini arayarak IMEI numaralarını bildirmeleri yeterlidir.

25. TTNET Mobil Data SIM Kart TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB paketi ile birlikte mi verilecek?

Evet, TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB Paketi'nizde TTNET Mobil Data SIM kartınız yer alacaktır.

26. TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB Paketi ile neden yeni bir TTNET Mobil SIM Kart gerekmektedir?

Kolaylık olması açısından bilgisayardan erişilen 3G internet için ayrı simkartı öneriyoruz. Bu sayede bağlantı için cep telefonlarınızda kullandığınız normal hattınızı çıkartıp, bilgisayara bağlı 3G modemine takmanıza gerek kalmayacaktır.

Dolayısı ile size TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB Paketi içinde yeni bir TTNET Mobil Data SIM kartı verilecektir.

Kampanya koşullarından yararlanılabilmesi için TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB Paketi içerisindeki TTNET Mobil Data SIM kartının aktive edilmesi gerekmektedir; 3G Mobil İnternet tarifmeniz özelindeki fiyatlandırmalar sadece bu SIM kart numarası için geçerli olacaktır.

27. TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB Paketinin içindeki TTNET Mobil hattı ile neler yapabilirim?

Kampanya kapsamında tahsis edilecek TTNET Mobil SIM kartı yalnızca data ve SMS hizmetlerine açık olacaktır. Bu SIM kart üzerinden ses, MMS ve benzeri diğer hizmetlerden faydalanılmayacaktır. Bu hattı cep telefonunda kullanmak isterseniz mobil internet bağlantısı için hatlarına tanımlı Avea GPRS İnternet ayarı üzerinden cep telefonlarını modem olarak kullanarak, internete bağlanabilirsiniz.

28. TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB paketindeki data hattı ses hizmetlerine açık mı? SIM Kartı cep telefonuna takıp konuşabilir miyim?

Hayır, TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB Paketindeki TTNET Mobil Data hattı ses hizmetine kapalıdır, sadece mobil internet ve SMS kullanımına açık olduğu için bu hatlarla konuşma yapamazsınız, Avea 3G-İnternet ayarı dışında başka bir mobil internet ayarı kullanarak internet bağlantısı yapamazsınız.

29. TTNET Mobil Data hattı konusunda teknik desteği nasıl alabilirim?

TTNET Mobil data hattı ile ilgili her türlü desteği 444 0 375 üzerinden alabilirsiniz

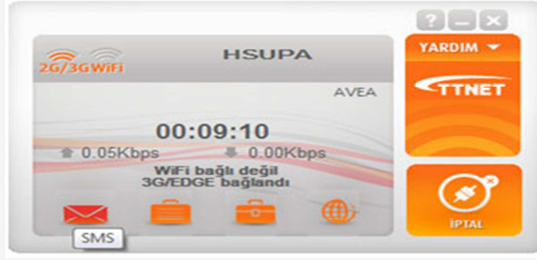
30. SMS nasıl ücretlendiriliyor?

1 SMS ücreti yurtiçi her yöne KDV ve ÖİV dahil 41,5 Kr'dir.

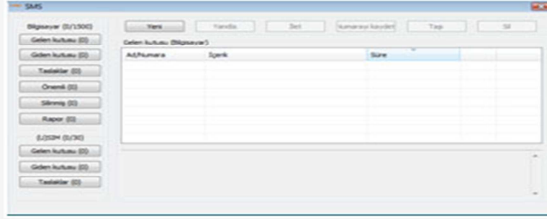
31. 3G Mobil Modem ile nasıl SMS gönderebilirim?

Aşağıda Şekil 1'de gösterilen ana menüden SMS seçeneğini tıklayarak SMS Menüüne ulaşabilirsiniz.

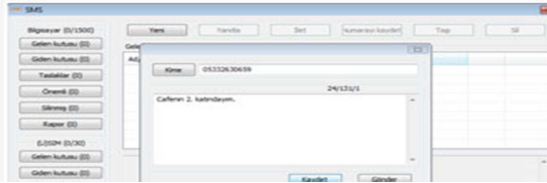
Şekil 1:



Şekil 2:



Şekil 3:



32. TNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB Paketini nerelerde kullanabilirim?

TTNET Mobil 4 GB İNDİRİMLİ 3G Paketi'nde verilen mobil internet kullanımı Avea 3G/GPRS/EDGE kapsama alanında geçerlidir. Avea data hattınızı uluslararası dolaşıma aktive ettirdikten sonra yurt dışında da kullanabilirsiniz. Ancak unutmayın ki uluslararası dolaşımda 3G/GPRS/EDGE kullanımı ayrıca ücretlendirilir ve kampanya fiyatları yurtdışı kullanımları için geçerli değildir.

33. TNET Mobil 4 GB İNDİRİMLİ 3G Paketiyle yurtdışına çıktığımda bağlantı kurabilir miyim?

Avea data hattınızı uluslararası dolaşıma 444 0 375 Müşteri Hizmetlerinden aktive ettirerek 3G Mobil Modeminiz ile Avea'nın uluslararası dolaşım (roaming) anlaşmasının olduğu ülkelerde internete bağlanabilirsiniz.

34. Uluslararası dolaşım bağlantı (3G/EDGE/GPRS) ücreti ne kadar?

Hangi ülkede olursanız olun KDV ve ÖİV dahil 2.75 Kr/KB olarak ücretlendirilirsiniz.

TTNET Mobil 4 GB İNDİRİMLİ 3G Paket fiyatları (paket içi veya kota aşımı) sadece yurtdışında geçerlidir.

Yurtdışındaki 3G internet fiyatlandırması için mutlaka www.avea.com.tr adresine bakmanızı öneririz. Yurtdışı mobil internet (uluslararası dolaşım) fiyatları genellikle yurtiçi fiyatlarına göre çok daha yüksektir.

35. TNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB paketi kotamı nasıl takip edebilirim?

- Müşterilerimiz "KALAN MB" yazıp 9495'e ücretsiz SMS göndererek paket dahilinden kullandıkları data miktarını öğrenebilirler.

- Tarife dahilinde abonelere 4 GB sonunda otomatik bilgilendirme mesajı gönderilecektir. Bu mesajlar 2 gün öncesinin kullanım bilgisini içerir.

36. 3G Mobil Modem arayüzü ile kotamı nasıl takip edebilirim?

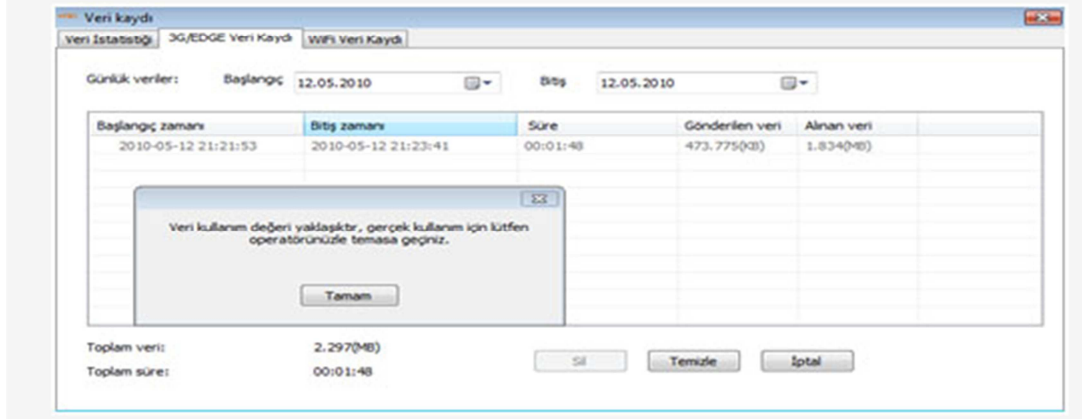
Ayrıca 3G Mobil Modem kullanıcı arayüzü üzerinden de anlık, toplam ve işlem başına yaptığınız data kullanımını MB olarak görebilirsiniz. Bunun için arayüz penceresinin alt sağ köşesinde bulunun " VERI KAYDI" butonuna basın (bkz Şekil 4 ve Şekil5).

"3G/EDGE veri kaydı" ve "WiFi veri kaydı" opsiyonlarına bakarak istediğiniz tarih aralıklarındaki data kullanımınızı izleyebilirsiniz. Bu buton ile hem 3G data harcamasını hem de WiFi data harcamasını izlemek mümkündür (MB olarak)

Şekil 4:



Şekil 5:



37. TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB paketine verdiğim taahhüt süresinden TTNET Mobil 3G ADSL Bağımsız 4GB paketimi veya TTNET İnternet aboneliğimi iptal ettirsem ne olur?

Taahhüt bozulduğundan sağlanan indirimler ve modem cari bedeli olan 75 TL geri alınır. Şayet 3G aboneliğiniz devam ederse 4 GB 29 TL'lik ücretlendirme ile aboneliğiniz devam eder.

38. 3G Mobil Modem'imi Windows 7 işletim sisteminde kullanabilir miyim?

3G Mobil Modeminizi Windows 7 işletim sistemlerinde kullanabilmek için web sitemizde bulunan linkten güncelleme yapabilirsiniz.